

外国人スタッフを戦力化する

コミュニケーションと指導法セミナー

～ セミナーの内容 ～

1. 外国人雇用の現状と今後の見通し
 - ・サービス業における外国人労働者増加のトレンド
 - ・外国人労働者の在留資格について
2. 外国人スタッフのおもてなしマインドの醸成について
 - ・職場の環境づくりと人間関係
 - ・顧客との関係性づくり
3. 外国人の特性に関する基礎知識
 - ・日本人との特性の違い
4. 外国人スタッフに対するコミュニケーションと指導法
 - ・外国人コミュニケーションの方法
 - ・外国人スタッフに対する指導ポイント
5. 国籍ごとのマネジメント法の違い
 - ・特性と価値観について
6. まとめ／質疑応答

※計1時間40分

～ 日程 ～

日時:セミナー 2017年4月18日(火) 15:00～17:00
懇親会 17:15～19:00

参加費:セミナー 無料
懇親会 4,000円

場所:G-FACTORY株式会社 本社
東京都新宿区西新宿1-25-1
新宿センタービル34階
G-FACTORY株式会社 セミナールーム

対象層:経営者・経営者幹部
定員:12名※先着申込順

★お申込みは下記内容を御記入の上

FAX:03-5325-6888 又は shinozuka@g-fac.jp
で、お申込み下さい。

～ 講師紹介と概要 ～

千葉 祐大

一般社団法人キャリアマネジメント研究所 代表理事
グローバル人材コンサルタント



大学卒業後、花王株式会社に入社。
12年間の在籍において人事・化粧品
部門でキャリアを積む。
2002年から化粧品部門の中華圏担
当責任者として香港・上海の現地ス
タッフをマネジメント。
2006年よりコンサルタント・研修講師
として独立。

現在は全国の企業・自治体、教育機関等で主に「グローバル人材」に関する研修や講座を年間200日以上実施。これまで58か国・地域、延べ5000人以上の外国人留学生を指導し、異文化交渉や異文化コミュニケーションについての経験とノウハウを持つ。

網野 麻理 (あみの まり)

株式会社プライムコム 代表取締役
一般社団法人おもてなし心理学協会 代表理事
ミス・ユニバース・ジャパン ビューティキャンプ講師



大学卒業後、株式会社ジェーシービー
入社。
スーパーバイザー、トレーナー等の立場
で、14年間、延べ16万人以上の顧
客対応を経験する。
2011年より、プロコーチ、企業研修
講師として独立。

現在に至るまで、ビジネスコーチングやパーソナルコーチングのほか、コミュニケーション、ビジネスマナー、ホスピタリティ、顧客志向の醸成などをテーマとした研修、講演活動を行っている。

2013年、株式会社プライムコムを設立。
高級ブランド店での接客指導や企業研修、エグゼクティブ
コーチングなどハイエンドな顧客対応が必要な企業むけの
コンサルティング活動を行なっている。
※著書:「期待以上に応える技術」
フォレスト出版 2014年

※ご不明な点がございましたら、電話又はメールで気軽にお問い合わせ下さいませ。

| | | | | | |
|------------|---|-------|--------|--------|-----------------------------------|
| 会社名 | | 懇親会 | 参加・不参加 | TEL | |
| 会社所在地 | 〒 | | | FAX | |
| ふりがな 氏名 | | 既存店舗数 | | E-MAIL | |
| 部署・役職 | | 業種・業態 | | お問合せ先 | G-FACTORY株式会社 TEL:03-5325-6888 |